


FRANKFURT, 09. JUNI 2026

**Was Deutschlands
Wirtschaft jetzt braucht:
Weniger Komplexität, mehr
Zukunftsfähigkeit**

A man with short grey hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and patterned tie, is smiling slightly. He is positioned on the left side of the frame. The background is a blue wall with the text 'SUMMIT ON EUROPEAN DIGITAL RESILIENCE' and a logo of a stylized sun or globe with yellow and red rays. The text is in white and bold.

**Die Wirtschaft und
besonders der
Mittelstand sind das
Rückgrat dieses
Landes.**

 A portrait of Alexander Leßmann, a man with a beard and glasses, wearing a light-colored blazer over a white shirt. He is positioned on the left side of the frame against a dark blue background.

Alexander Leßmann

Head of Consulting & Sales Enablement

ecotel

Herausforderungen im Markt

Geopolitik

Komplexität

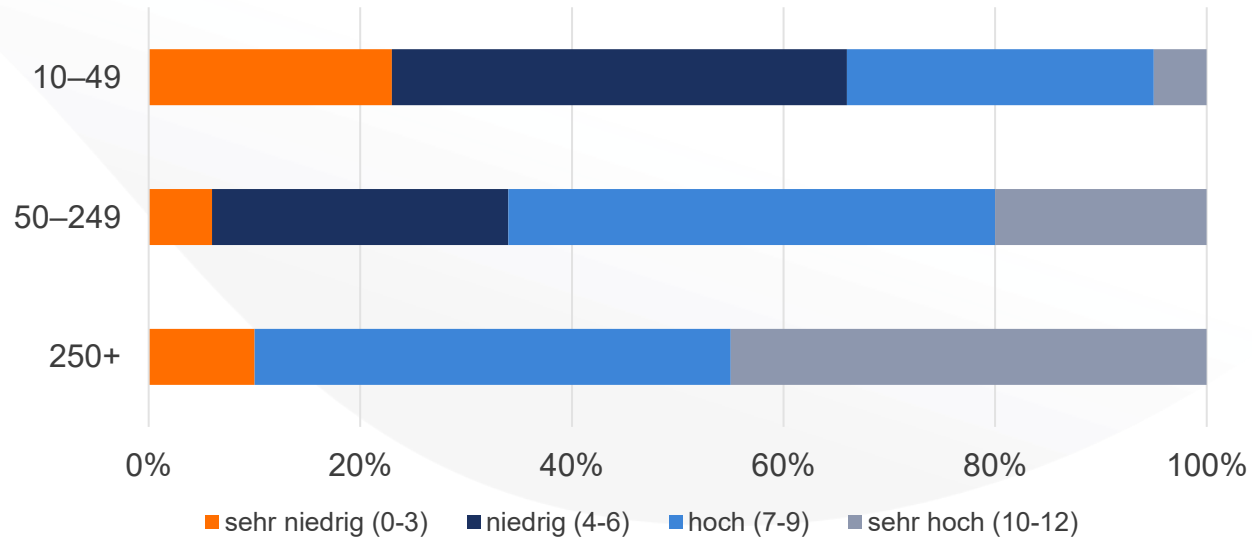
Resilienz

Digitale Souveränität

Wie steht es um die Digitalisierung in Deutschland?

Digitale Intensität in Unternehmen (EU Digital Intensity Index)

Deutschland – Nach Beschäftigtengrößenklasse, 2024



Digitalisierung bleibt eine Herausforderung

72%

ohne zentrale
Digitalstrategie

53%

haben Probleme bei
der Bewältigung der
Digitalisierung

32%

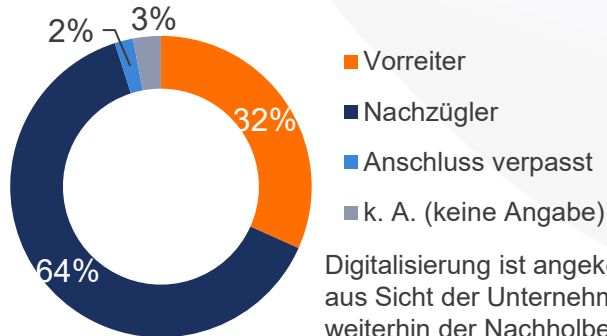
sehen sich als
digitale Vorreiter

2%

geben an, den
Anschluss verpasst
zu haben

Selbsteinschätzung der Unternehmen

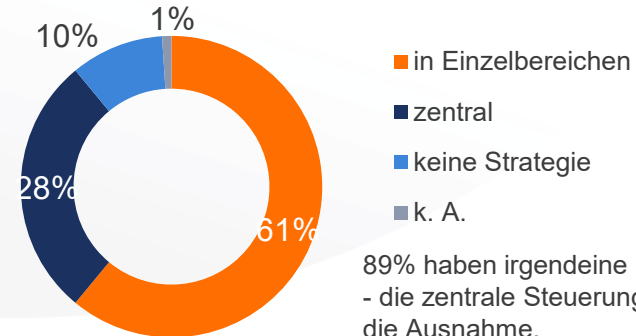
Wo steht Ihr Unternehmen beim Thema Digitalisierung?



Digitalisierung ist angekommen, aber aus Sicht der Unternehmen dominiert weiterhin der Nachholbedarf.

Strategischer Umgang mit dem Wandel

Verfolgt Ihr Unternehmen eine Digitalstrategie?



89% haben irgendeine Digitalstrategie - die zentrale Steuerung bleibt jedoch die Ausnahme.



**Unsere gemeinsame Chance:
Trusted Advisor & Managed-
Services für den Kunden**

Was Geschäftskunden benötigen

1 | Infrastruktur

- Infrastruktur bleibt die Basis
- Open Access ist wichtig
- Cloud-, AI- und Datenanwendungen verlangen belastbare Latenz und planbare Qualität.

2 | Resilienz

- Ausfallsicherheit über verschiedene Wege & Medien hinweg.
- Failover muss technisch wie organisatorisch funktionieren.

3 | Security & Compliance

- NIS2, Audit-Readiness, Meldewege und sichere Lieferkette
- Security wird fester Teil des Infrastrukturprodukts

4 | Digitale Souveränität

- Europäische Optionen, Lösungen & Lieferketten


Infrastruktur

Security

Cloud

Governance

Souveränität

A glowing lightbulb is centered in the frame, resting on a dark blue circuit board. The background is filled with blurred blue and orange bokeh lights, creating a high-tech, digital atmosphere. The lightbulb's filament is illuminated, casting a warm glow.

Datenanbindungen und Sprache bilden die Grundlage der Digitalisierung

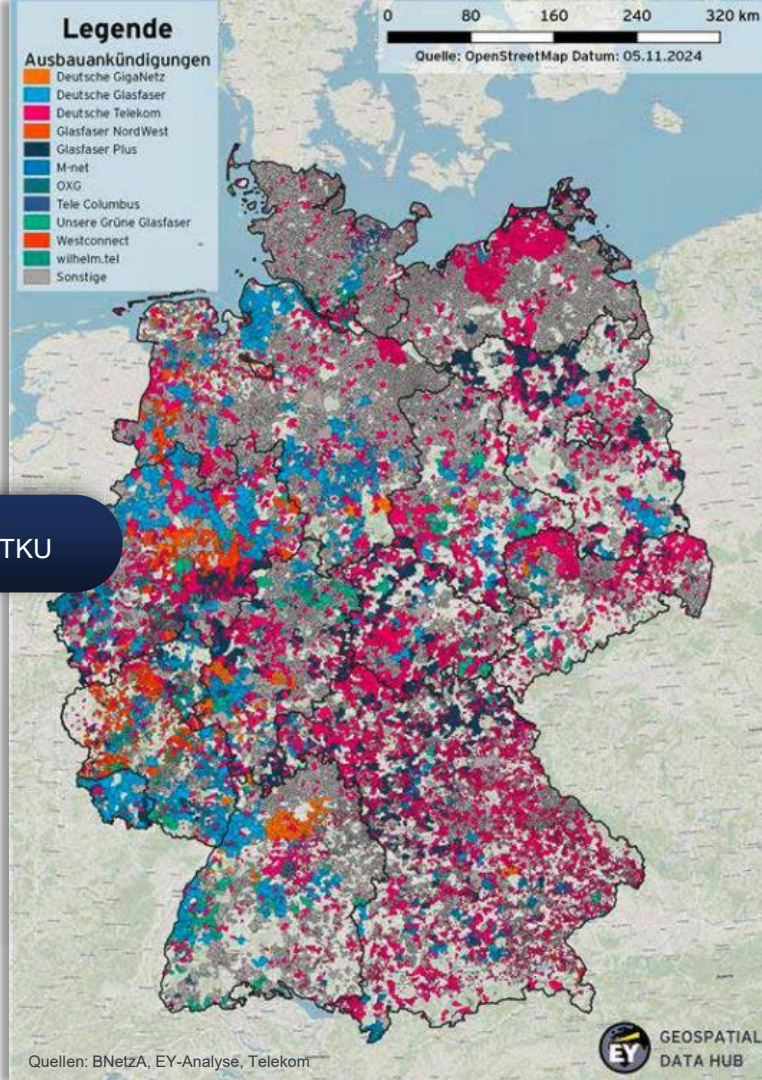
Fragmentierter Infrastrukturmarkt

Eine **Vielzahl** an Unternehmen sorgt dafür, dass für die Wirtschaft ein unübersichtlicher Markt mit vielen Ansprechpartnern entsteht



Mit Open Access und gemeinschaftlicher Nutzung der zur Verfügung stehenden Infrastruktur können wir nicht nur die Verbreitung beschleunigen sondern auch die **Komplexität** für den Kunden reduzieren

250 TKU



Das Potenzial für uns als »Vollsortimenter«

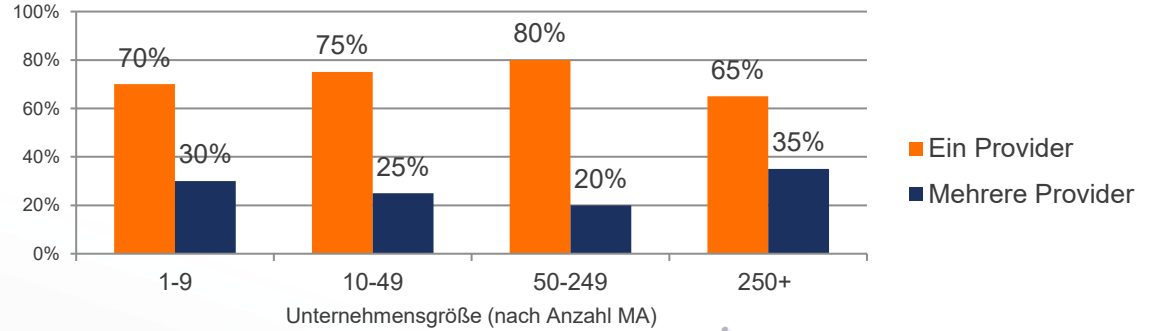


MSPs (Multi-Service-Provider) integrieren und bündeln verschiedene Produkte, um **ganzheitliche Kundenlösungen** zu schaffen.

Damit helfen wir, die steigende Komplexität der Märkte für unsere Zielkunden beherrschbar zu machen.

So kann die Digitalisierung der deutschen Wirtschaft mehr Tempo erreichen.

Präferenz der Unternehmen: Ein Provider oder mehrere?



Quelle: Cavell study „should you stay in lane“, 2024

Managed Service



Digitale Pflegedokumentation

- Mobile Dokumentation direkt am Pflegebett
- Intelligente Systeme zur Reduktion des Aufwands
- Nahtlose Integration mit bestehenden Systemen

Smarte Assistenzsysteme

- Intelligente Beleuchtung
- Sturzerkennung und Notrufsysteme
- Sensorbasierte Überwachung
- Digitale Unterhaltung und Teilhabe

Netzwerk- & WLAN-Lösungen



Flächendeckende WLAN-Versorgung

Lückenlose Abdeckung in allen
Bereichen deiner Einrichtung, optimiert
für zuverlässige Konnektivität.



Leistungsstarke Infrastruktur

Hochverfügbare Netzwerke mit
redundanten Systemen für
unterbrechungsfreien Betrieb.



Getrennte Netzwerke

Separate und sichere Netze für
Bewohnende, Personal und
Besuchende mit individuellen
Zugriffsrechten.

Die Basis zur digitalen Transformation



Cloud Telefonie als digitale Grundlage der vernetzten Kommunikation



CRM, ERP, Collaboration, Data,
etc.



KI

Unterstützt, automatisiert,
optimiert



Mitarbeiter

Hinterfragt, verbindet,
entscheidet

Herausforderungen beim Kundensupport im automobilen Handel

Sehr hohes Anrufvolumen
in den Autohäusern

E-Mail-Flut durch
nachgelagerte Anrufthemen



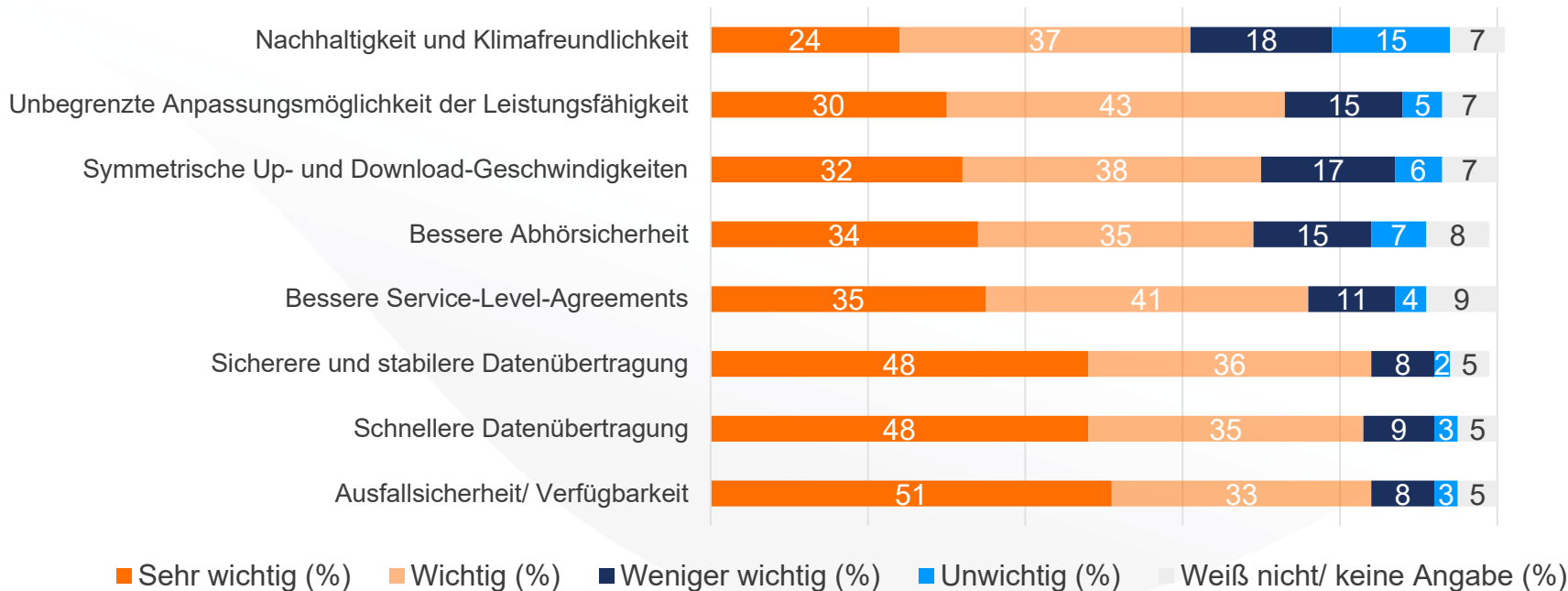
Dezentrales
Datenmanagement: Infos
müssen aus vielen Systemen
zusammengesucht werden

Telefonische
Erreichbarkeit

Lange und aufwändige
Bearbeitungszeit simpler
Anfragen

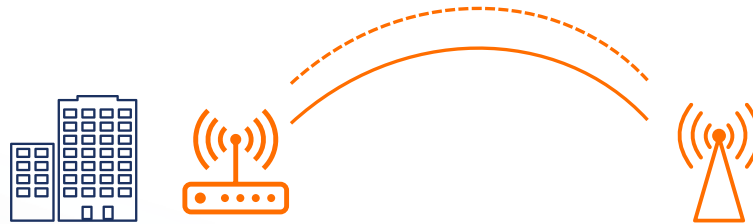
Hohe Kosten durch hohen
Mitarbeiteraufwand oder
externe Callcenter

Wie wichtig sind bzw. wären die folgenden Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses für Ihr Unternehmen?

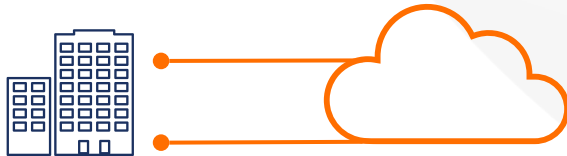


Beschreibung: In einer Befragung von mehr als 1.200 Unternehmen in Deutschland zu wichtigen Eigenschaften eines Glasfaseranschlusses gaben rund 51 Prozent der befragten Unternehmen an, dass ihnen Ausfallsicherheit/Verfügbarkeit sehr wichtig sei. Hinweise: Deutschland; 15. bis 24. Januar 2024; 1.275 Unternehmensentscheider
 Quelle: Statista

Mobilfunk



Leitungsgebundenes Backup



Richtfunk



Anbieter

Starlink

LEO ·
Consumer/B2B/Mobility

Amazon Leo

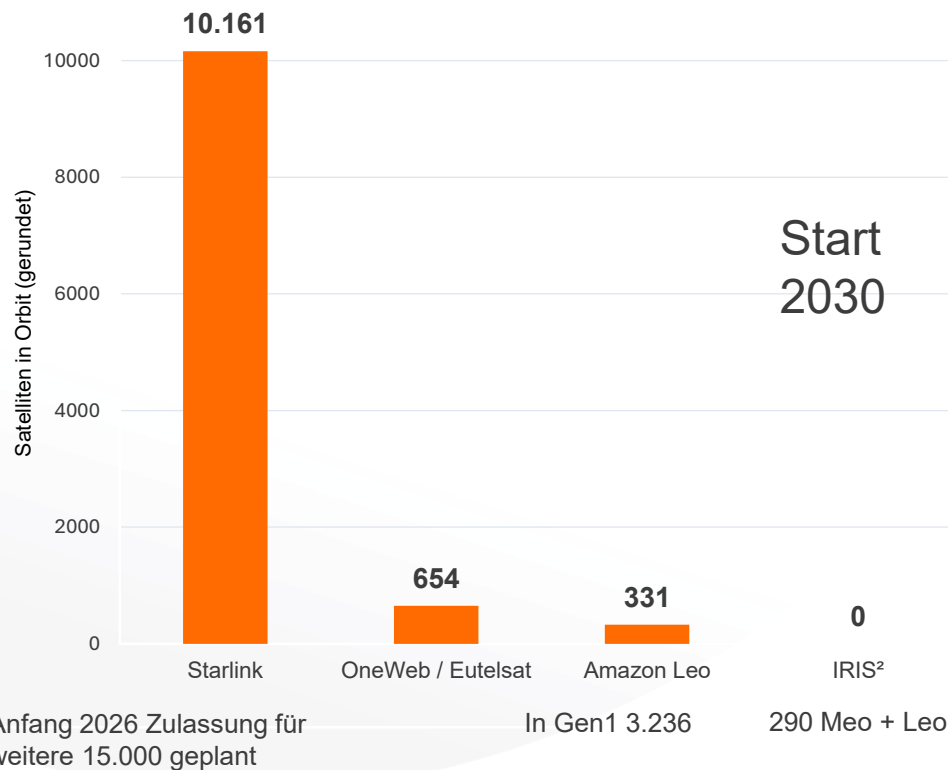
LEO · Enterprise +
AWS

Eutelsat / OneWeb

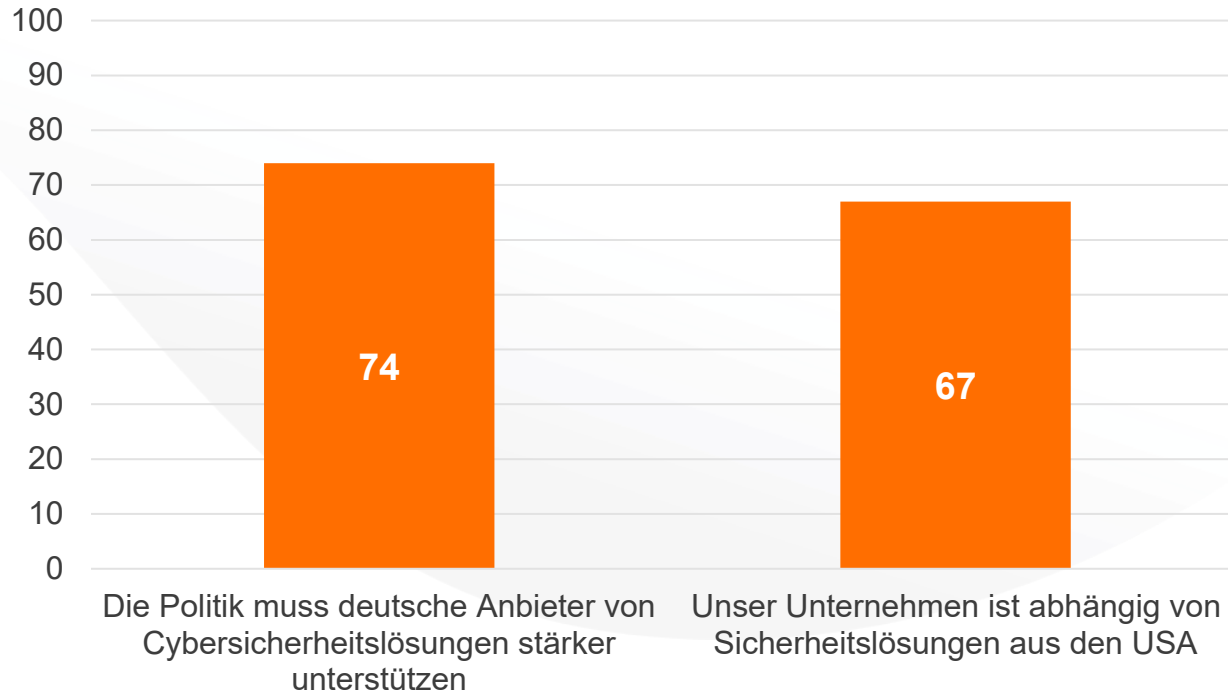
LEO · B2B/Gov

IRIS²

MEO/LEO · B2B/Gov



Welche der Aussagen treffen Ihrer Meinung nach bzw. auf Ihr Unternehmen zu? (2025)
in %



Europäische Lösungen auf Wunsch



Sichere Datenspeicherung

Daten bleiben in der EU – geschützt vor fremdem Zugriff und politischen Einflussnahmen, unter Einhaltung strengster DSGVO-Standards.



Stabile Lieferketten

Europäische Technologiepartner und Multi-Carrier-Strategie sichern die Infrastruktur auch bei globalen Engpässen – ohne Zölle oder Handelsbarrieren innerhalb der EU.



Maximale Kontrolle

Volle Hoheit über Updates, Support und Datenschutz, ohne Lock-in-Effekte und Unsicherheiten bei internationalen Konflikten.



Transparenz & Vertrauen

Keine versteckten Hintertüren, geprüfte Sicherheit und persönlicher Service aus Deutschland und der EU.



LANCOM
SYSTEMS



Key Take Aways

**Komplexität für
Unternehmen
Reduzieren**

**Berücksichtigung der
Kundenindividuellen
Umstände**

**Resiliente digitale
Vernetzung schaffen**

**Branchenspezifische
Lösungen**

Ready for
#digitalbusiness

www.ecotel.de | info@ecotel.de

ecotel communication ag | Prinzenallee 11 | 40549 Düsseldorf