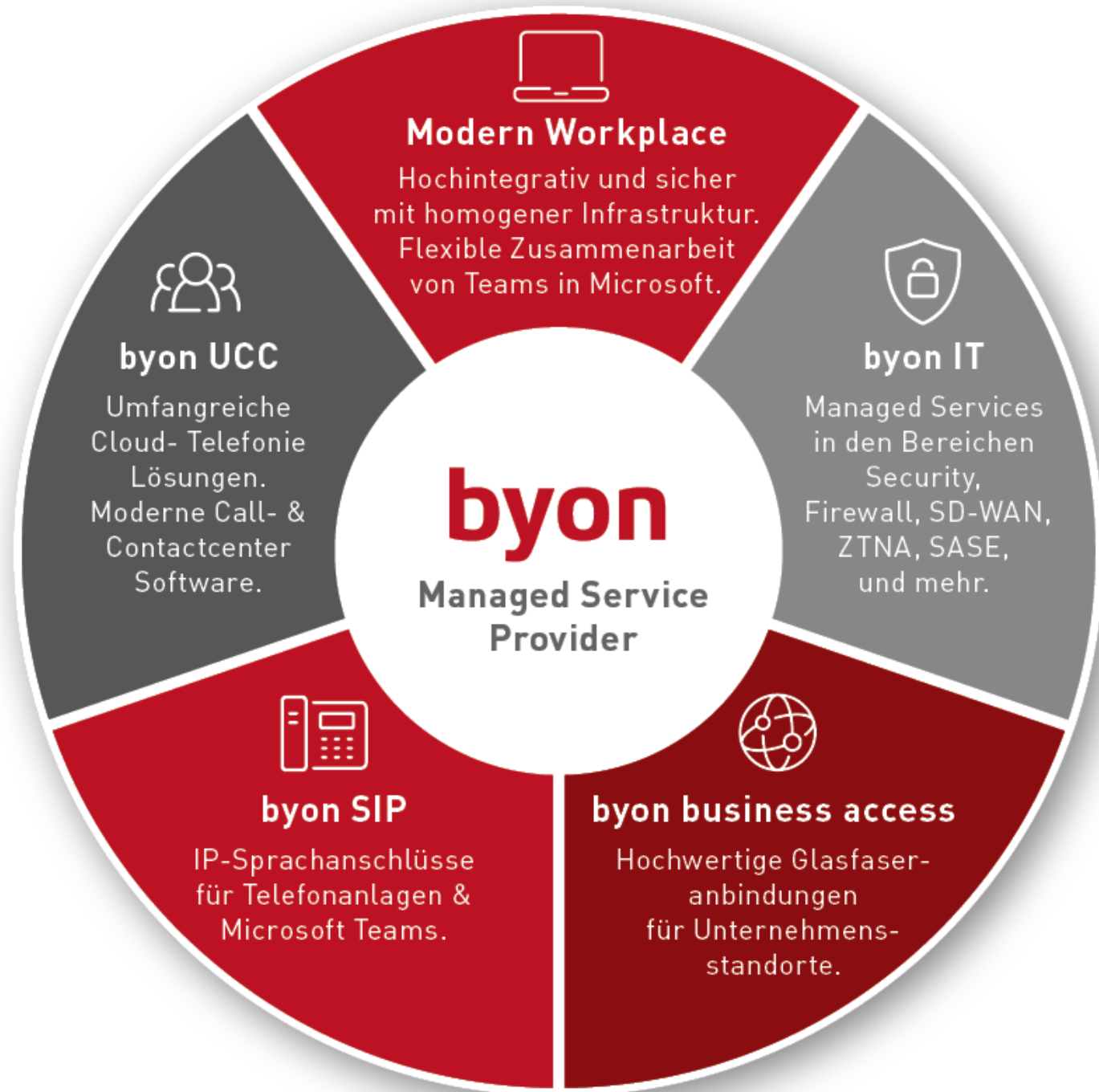


Von der Infrastruktur zur Innovation:

Ein Praxisbeispiel für die moderne
Business-Konnektivität



byon



Die **byon** gmbh als Reseller von Plusnet

- Langjährige Partnerschaft
 - enge Partnerschaft seit Bestehen
- Starke Kooperation
 - Gemeinsame Vermarktung von Telekommunikations- und ITK-Lösungen für Geschäftskunden.
- Rolle als Reseller
 - byon vertreibt Plusnet-Produkte und Services (z. B. Connectivity, Voice, Cloud-Lösungen) an Unternehmenskunden.
- Mehrwert für Kunden
 - Kombination aus Plusnets Infrastruktur und byons Beratung & Servicekompetenz.

Plusnet

GEWOBAG-Starker & innovativer Partner

Führendes Wohnungsunternehmen in Deutschland mit Sitz in Berlin und einem Bestand von zehntausenden Wohnungen.

Innovation & Digitalisierung

- Innovationsführer der Branche
- Fokus auf digitale Lösungen & smarte Gebäude
- Effiziente Prozesse durch moderne Technologien

Zukunft & Nachhaltigkeit

- Investitionen in nachhaltiges Bauen
- Energetische Sanierung im Fokus
- Förderung von Smart City & Smart Living

Stärke & Partnerschaft

- Hohe Investitionskraft
- Zuverlässiger, langfristiger Partner
- Kundenorientiert & offen für neue ITK-Lösungen



GEWOBAG Projekt

Kategorie 1

Router 1:
Glasfaser + VDSL
Router 2:
VDSL + LTE/5G

Kategorie 3

Router 1:
VDSL
Router 2:
LTE/5G

45 Standorte, jeweils mit
mind. 2
Anbindungstechnologien
und Routern

Kategorie 2

Router 1:
VDSL + LTE/5G
Router 2:
VDSL + LTE/5G

Kategorie 4

Router 1:
LTE/5G
Router 2:
LTE/5G



Intelligentes Anrufmanagement für die Hauswarte

Zielsetzung

Sicherstellung eines objektspezifischen Hauswarts muss zu jeder Tages- und Nachtzeit gewährleistet werden

Anbindung CRM

Lieferantendatenbank und Mieterdatenbank

Personaleinsatzplanung

Objektspezifische Hauswarte werden für das Anrufmanagement geplant und automatisch in die Hotline cue eingebucht

Telefonieplattform ist Teams

SIP for Teams als Telefonieplattform inklusive einer Smart Call Routing Plattform



Kontakt

byon gmbh
Solmsstraße 71
60486 Frankfurt a.M.

Fon: 069 710 486 700

Fax: 069 710 486 900

info@byon.de

www.byon.de