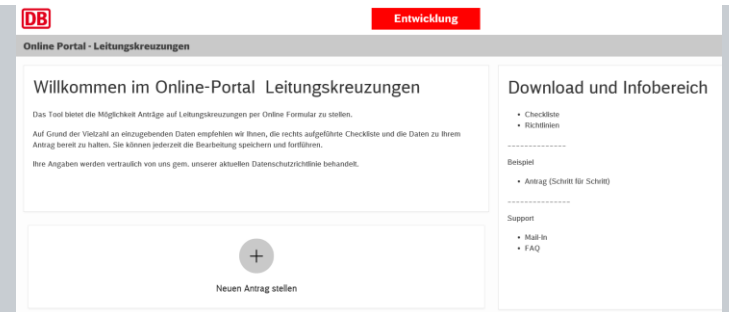


# Informationsblatt Online-Portal Leitungskreuzung

### Leitungskreuzungen

Um eine Leitungskreuzung bei der DB AG zu beantragen, müssen derzeit gemäß den Richtlinien, die Unterlagen 8-fach in Papier bei DB Immobilien eingereicht werden. Obwohl den Antragstellern eine Checkliste als Hilfsmittel zur Verfügung steht, sind die Antragsunterlagen qualitativ sehr unterschiedlich und oft unvollständig. Daraus resultieren aufwendige Nachforderungen, die sowohl von den Antragstellern als auch von den Antragsbearbeitern zeitintensive Beratungen und Nacharbeiten erfordern. Dies ist für alle Beteiligten unwirtschaftlich und hemmend.

Mit der Umstellung der DB AG auf BKU X und Office 365 sowie der Nutzung des BCM (Bahn Content Management), einem Dokumentenmanagementsystem, wurden die Grundlagen zur Digitalisierung des Gesamtprozesses "Kreuzungsverträge" geschaffen.



Startseite im Online-Portal Leitungskreuzung

Insbesondere die Unvollständigkeit der Antragsunterlagen führte bisher dazu, dass die Bearbeitungsfrist von 16 Wochen in vielen Fällen nicht eingehalten werden konnte. Das neue Online-Portal Leitungskreuzung ist daher die geeignete Maßnahme um die Vollständigkeit der Antragsunterlagen und die notwendige Qualität der Anträge zu erreichen, so dass eine Verkürzung der Bearbeitungsdauer und Einhaltung der Bearbeitungsfrist möglich wird.

Für die Antragsteller wird das Online-Portal Leitungskreuzung eine neue Möglichkeit darstellen, die Anträge auf Leitungskreuzung digital bei DB Immobilien einzureichen. Ihnen werden dadurch umfangreiche Kopierarbeiten für das 8-fache Einreichen der Anträge in Papierform erspart. Des Weiteren werden dem Antragsteller durch zahlreiche anklickbare Hilfefenster im Online-Portal Leitungskreuzung Erläuterungen und Informationen zur Verfügung gestellt, wie es bisher in Papierform nicht möglich gewesen ist. Das Portal verfügt über zahlreiche Muss-Felder, die nur bei vollständigem Befüllen das Versenden des Antrags ermöglichen. Die Vollständigkeit und Qualität der Antragsunterlagen wird durch das Online-Portal Leitungskreuzung erhöht, so dass künftig weniger telefonische Beratungen durch die Mitarbeiter der DB Immobilien und/oder DB Netz AG erforderlich werden.

Das Online-Portal Leitungskreuzung wird zunächst in einem Grundmodul entwickelt und eingeführt, welches die richtlinienkonforme Antragstellung für Leitungskreuzungen im Internet ermöglicht. In einem internen Bereich der Plattform ermöglicht das Online-Portal Leitungskreuzung die Übernahme von Daten in das DB Immobilien interne Auftragssystem und die Ablage der Dokumente im Dokumentenmanagement. Darauf aufbauend ist die stufenweise Weiterentwicklung des Grundmoduls Kreuzungsverträge zur Antragstellung auf Abschluss von Gestattungsverträgen geplant.