

# Agenda

## 17. VATM-Workshop „Auskunft- und Mehrwertdienste“

Montag, 14.06.2019, 10.00 – 14.00 Uhr,

IN-Telegence GmbH, Oskar-Jäger-Str. 125, 50825 Köln.

Top	Thema
1.	<p><b>Begrüßung der Teilnehmer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Christian Plätke, Geschäftsführer, IN-telegence GmbH / erweitertes Präsidium VATM</li> </ul>
2.	<p><b>Aktuelles aus der AMWD-Branche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung des Marktes</li> <li>• VATM-Innovationszirkel, Bericht zur 1. Sitzung und weiteres Vorgehen</li> <li>• Bewertung des BNetzA-Konsultationsentwurfs zum Nummerierungskonzept</li> <li>• Bedeutung der neuen EU-Märkteempfehlung (Zuführungsmärkte)</li> <li>• ZAG-Meldung gegenüber der BaFin, Bericht</li> </ul>
3.	<p><b>Stand Call-by-Call und Preselection</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhandlungen mit der Telekom zu einer freiwilligen Selbstverpflichtung</li> <li>• Status und Zeitplan</li> </ul>
4.	<p><b>Gastbeitrag: „Neues aus der Bundesnetzagentur“</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referent: Karsten Schierloh, Leiter BNetzA-Referat 117</li> <li>• Diskussion des Beitrags</li> </ul>
5.	<p><b>Gastbeitrag: (1) Künstliche Intelligenz im Kundendialog – Conversational A.I. (2) Fraud Management – neue Technologien zur Missbrauchsprävention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referenten: Stefan Michaeli &amp; Dominik Thormann, Valantic IBS GmbH</li> </ul>
6.	<p><b>Gastbeitrag: Aktuelle Verfahren des Missbrauchsreferats der BNetzA“</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referentin: Dr. Juliane Herchenbach-Canarius, Leiterin Referat 512</li> <li>• Diskussion des Beitrags</li> </ul>